

개인정보처리방침

㈜푸드나무(이하 "회사"라 합니다)는 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 개인정보보호 관련 법령에 따라 규정을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보 보호정책을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

회사는 개인정보 보호정책을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

맛있닭 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

가. 개인정보의 수집 및 이용목적

나. 수집하는 개인정보 항목과 수집방법

다. 개인정보 보유 및 이용 기간

라. 개인정보처리의 위탁

마. 개인정보의 제 3자 제공

바. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

사. 개인정보 자동수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

아. 개인정보의 안전성 확보조치

자. 개인정보 파기절차 및 방법

차. 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내

카. 개인정보 처리방침의 변경

가. 개인정보 수집 및 이용목적

1) 회원관리 및 이용자 식별

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공, 회원자격 유지관리, 만 14세 미만여부 확인

2) 민원사무 처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 각종 고지 및 통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존

3) 재화 또는 서비스 제공

- 물품배송, 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 요금결제정산, 서비스 부정이용 방지

4) 마케팅 및 광고에 활용

- 신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

나. 수집하는 개인정보의 항목과 수집방법

회사가 수집하는 개인정보의 항목과 수집방법은 아래와 같습니다.

1) 회원가입 시 (회원제 서비스 제공)

- 필수 : 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호, 이메일, 생년월일
- 선택 : 성별

2) 상품구매 시

- 필수 : 배송지 정보(배송지 주소, 핸드폰번호, 추가연락처, 이메일, 수취인), 결제정보(은행계좌정보: 은행명, 계좌번호, 신용카드정보: 카드사명, 카드번호, 결제승인번호)

3) 비회원 주문 시

- 필수 : 이름, 비밀번호, 핸드폰번호, 추가연락처, 이메일, 주소, 결제정보(은행계좌정보: 은행명, 계좌번호, 신용카드정보: 카드사명, 카드번호, 결제승인번호)

4) SNS 회원가입 시(네이버)

- 필수 : 이름, 이메일 주소
- 선택 : 별명, 프로필사진, 성별, 생일, 연령대

5) 마케팅 수신 동의

- 선택 : 휴대폰번호, 이메일

6) 생성정보

- 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP 정보, 기기고유번호(디바이스 아이디 또는 IMEI), 결제기록, 이용정지 기록, 불량 이용 기록

※ 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않으며, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등) 은 수집하지 않습니다.

다. 개인정보 보유 및 이용 기간

이용자의 개인정보는 “자. 개인정보 파기절차 및 방법”의 기준으로 탈퇴요청 후 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기 합니다. 다만, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- (전자상거래법) 표시·광고에 관한 기록 : 6 개월
- (전자상거래법) 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5 년
- (전자상거래법) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년
- (통신비밀보호법) 로그인 기록(로그기록, 접속지의 추적자료) : 3 개월

회원에서 탈퇴한 후 회원 재가입, 임의해지 등을 반복적으로 행하여 회사가 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등으로 경제상의 이익을 취하거나 이 과정에서 명의를 무단으로 사용하는 편법과 불법행위를 하는 회원을 차단 하고자 회원 탈퇴 후 90 일 동안 보관합니다

- 부정이용기록에 대한 기록 : 1 년

라. 개인정보처리의 위탁

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 아래와 같이 외부 업체에 위탁하고 있으며, 관계 법률에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고, 이를 준수하도록 관리 감독하고 있습니다.

1) 수탁업체 : NHN 한국사이버결제

- 위탁업무 내용 : 신용카드/계좌이체/가상계좌/무통장 결제처리, 에스프로, 현금영수증

2) 수탁업체 : 배송업체 [전체보기]

- 위탁업무 내용 : 상품(서비스) 배송(전송), 반품교환수거 서비스

3) 수탁업체 : (주)다날

- 위탁업무 내용 : 휴대폰 결제 처리

4) 수탁업체 : (주)슈어엠

- 위탁업무 내용 : 문자메시지 전송, 이메일 전송, 알림톡 전송

개인정보의 보유 및 이용기간 : 서비스 제공 기간 및 위탁 계약 종료시(단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 및 사전 동의를 득한 경우 해당 보유 기간)

마. 개인정보 제 3 자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 “가. 개인정보의 수집 및 이용목적”에서 고지한 목적으로만 사용하며, 동의 범위를 초과하여 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 「개인정보 보호법」 제 17 조에 따라 다음의 경우 개인정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

2) 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

3) 정보통신서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체에게 불이익이 발생하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 제공하는 경우

정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 긴급한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 (자세한 사항은 여기*를 눌러 확인하시기 바랍니다.)

바. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

이용자는 언제든지 맛있닭 홈페이지의 ‘정보수정’ 페이지에서 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정 및 삭제 할 수 있으며, 가입 해지 등의 권리를 요청할 수 있습니다.

이용자는 ‘정보수정’ 페이지에서 아이디, 이름을 제외한 모든 입력사항을 수정할 수 있습니다.

이용자는 ‘정보수정’ 페이지에서 ‘회원탈퇴’를 선택하시면 가입 해지를 할 수 있으며, 가입 해지시 회원정보는 "다. 개인정보의 보유 및 이용기간"항에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

이용자는 고객센터를 통하여 권리행사를 할 수 있으며, 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구서를 서면, 전자우편을 통해 제출할 수 있습니다.

또한 이용자는 대리인을 통하여 권리행사를 할 수 있으며, 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

사. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부

회사는 이용자에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

▶ 쿠키의 사용 목적

회원과 비회원의 자동로그인, 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

▶ 쿠키의 설치/운영 및 거부

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)

: 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인 및 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

아. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1) 개인정보 암호화

이용자의 중요 개인정보(계좌번호 등)는 암호화하여 저장/관리되고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 비밀번호는 복호화가 불가능한 일방향 암호화되어 저장/관리되고 있습니다.

2) 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 악성코드 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다. 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다. 또한 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려고 노력하고 있습니다.

3) 개인정보 취급자의 최소화 및 교육 실시

개인정보를 처리하는 직원을 최소화 하며, 개인정보 유출에 대한 위험을 줄이고 있습니다. 또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.

자. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기되며, 파기 절차 및 방법은 아래의 기준에 의해 관리됩니다.

1) 회사는 이용자의 회원탈퇴 요청시 이용자의 실수 및 변심으로 인한 탈퇴요청을 취소할 수 있도록 요청일로부터 최대 5일까지 정보를 보관합니다. 해당 정보는 5일 이후 지체없이 파기합니다.

단, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

2) 회사는 개인정보 유효기간제에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관하여 관리하고 있습니다.

3) 회원탈퇴, 서비스 종료, 이용자에게 동의 받은 개인정보 보유기간의 도래와 같이 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다. 법령에서 보존의무를 부과한 정보에 대해서도 해당 기간 경과 후 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다.

전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식 등으로 파기합니다.

차. 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 책임자와 담당부서를 지정하고 있습니다.

회사가 제공하는 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만, 피해구제 등에 관한 사항은 아래로 연락하여 문의할 수 있습니다. 회사는 이러한 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리할 것입니다.

개인정보 보호책임자 : 박상필 캡틴

연락처 : 02-6405-8088

이메일 : cs@foodnamoo.com

고객서비스담당 부서 : 고객감동팀

연락처 : 02-6405-8088

이메일 : cs@foodnamoo.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 : <http://privacy.kisa.or.kr> / (국번 없이) 118
- 대검찰청 : <http://www.spo.go.kr> / (국번 없이) 1301
- 경찰청 : <http://ecrm.cyber.go.kr> / (국번 없이) 182
- 개인정보분쟁조정위원회 : <http://www.kopico.go.kr> / 1833-6972

카. 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보 처리방침은 2022년 11월 23일에 개정되었으며 정부의 정책 및 정보보호 유관법령 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.

다만, 이용자의 권리와 관련된 중요한 변경이 있을 경우에는 개정 최소 30일 전부터 홈페이지를 통해 고지하겠습니다.

- 개인정보 처리방침 공고일자 : 2022년 11월 23일
- 개인정보 처리방침 시행일자 : 2022년 11월 30일