

개인정보처리방침

주식회사 푸드나무는 (이하 '회사'는) 고객님의 개인 정보를 중요시하며, "정보통신망 이용 촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인 정보처리 방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인 정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인 정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인 정보 처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별 공지)을 통하여 공지할 것입니다.

본 방침은 2014년 11월 21일부터 시행됩니다.

1. 수집하는 개인 정보 항목

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등을 위해 아래와 같은 개인 정보를 수집하고 있습니다.

[수집 항목]

이름, 로그인 ID, 비밀번호, 자택 전화번호, 자택 주소, 휴대 전화번호, 이메일, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 접속 IP 정보, 결제 기록

[개인 정보 수집 방법]

홈페이지, 전화

2. 개인 정보 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인 정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

가. 회원관리

- ① 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지
- ② 가입 의사 확인, 연령확인, 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인
- ③ 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

나. 서비스 제공에 관한 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산

- ① 콘텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 이벤트 응모
- ② 구매 및 물품배송 또는 청구서 등 발송
- ③ 금융거래 본인인증 및 금융서비스, 요금추심 등

④ 포인트 관리 등 개인 맞춤서비스 제공

다. 마케팅 및 광고에 활용

① 이벤트 등 광고성 정보 전달

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 개인정보 파일명: 회원 가입 사용자 정보

보유기간: 회원 탈퇴시까지

보유근거: 회사 개인정보처리정책

나. 개인정보 파일명: 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보유기간: 3년

보유근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

다. 개인정보 파일명: 푸드나무 사이트 고객 거래정보

보유기간: 5년

보유근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

라. 개인정보 파일명: 푸드원 사이트 고객 거래정보

보유기간: 5년

보유근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

마. 개인정보 파일명: 맛있닭 사이트 고객 거래정보

보유기간: 5년

보유근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

바. 개인정보 파일명: 본인확인에 관한 기록

보유기간: 6개월

보유근거: 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

사. 개인정보 파일명: 방문에 관한 기록

보유기간: 3개월

보유근거: 통신비밀보호법

그리고 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

○ 위 보유기간에도 불구하고 계속 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 귀하의 동의를 받습니다.

4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니 고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

○ 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 수집한 개인정보의 위탁

회사는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

1. 위탁 업체명: (주)푸드나무

- 위탁업무 내용: 회원 가입 및 탈퇴
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

2. 위탁 업체명: 현대택배

- 위탁업무 내용: 구매물품 및 이벤트 진행에 따른 물품배송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

3. 위탁 업체명: CJ 대한통운

- 위탁업무 내용: 구매물품 및 이벤트 진행에 따른 물품배송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

4. 위탁 업체명: 한진택배

- 위탁업무 내용: 구매물품 및 이벤트 진행에 따른 물품배송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

5. 위탁 업체명: 동부익스프레스

- 위탁업무 내용: 구매물품 및 이벤트 진행에 따른 물품배송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

6. 위탁 업체명: 우체국 택배

- 위탁업무 내용: 구매물품 및 이벤트 진행에 따른 물품배송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

7. 위탁 업체명: (유)푸드윈

- 위탁업무 내용: 구매물품 및 이벤트 진행에 따른 물품배송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

8. 위탁 업체명: 제이원푸드

- 위탁업무 내용: 구매물품 및 이벤트 진행에 따른 물품배송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

9. 위탁 업체명: (주)지산식품

- 위탁업무 내용: 구매물품 및 이벤트 진행에 따른 물품배송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

10. 위탁 업체명: (주)케이지이니시스

- 위탁업무 내용: 구매물품, 대금결제
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

11. 위탁 업체명: (주)케이지모빌리언스

- 위탁업무 내용: 구매물품, 대금결제
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

12. 위탁 업체명: (주)다우기술

- 위탁업무 내용: 문자메시지 전송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

13. 위탁 업체명: (주)휴머슨

- 위탁업무 내용: 이메일 전송
- 위탁기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

o 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 귀하에게 고지하겠습니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인 정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회/수정을 위해서는 '개인정보변경' (또는 '회원 정보수정' 등)을 가입 해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용 기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 대한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다.

쿠키란 (주)푸드나무의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사은(는) 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

▶ 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

▶ 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보의 처리 목적

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

- ① 특정 맞춤 서비스 제공
- ② 이벤트 응모
- ③ 광고성 정보 전달
- ④ 신규 서비스 개발 제공

- ⑤ 설문 조사
- ⑥ 모니터 활동

10. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

이 름: 김영완

소속/직위: 개인정보관리책임자

E-M A I L: admin@foodnamoo.com

전화번호: 070-7327-1012

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리 책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.개인분쟁조정위원회 (<http://www.1336.or.kr/1336>)
- 2.정보보호마크인증위원회 (<http://www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4>)
- 3.대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
- 4.경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.ctrc.go.kr/02-392-0330>)