

개인정보처리방침

1. 수집하는 개인정보의 항목과 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보 보유 및 이용 기간
4. 개인정보의 파기 절차 및 방법
5. 개인정보의 공유와 제공
6. 개인정보의 처리 위탁
7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 대한 사항
9. 개인정보보호를 위한 기술 및 제도 방침
10. 개인정보보호 책임자와 담당자
11. 고지의 의무

개근질닷컴(이하 '회사')은 고객님의 개인 정보를 중요시하며, "정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사는 개인정보보호방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사의 다음과 같은 개인정보 보호방침을 읽으시고 회사의 서비스를 이용하는 동안 귀하의 개인 정보가 어떻게 처리되는지를 이해하시기 바랍니다. 회사의 개인정보정책은 국내 법령 및 지침의 변경과 회사의 정책 변화에 따라 변경될 수 있습니다.

회사는 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스 등 기본적인 서비스 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목과 수집방법

1) 수집하는 개인정보의 항목

① 이용자가 개인화 혹은 회원제 서비스를 이용하기 위해 회원가입을 할 경우, 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

② 서비스 이용 과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

③ 부가 서비스 및 맞춤 서비스 이용 또는 이벤트 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해서만 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 개인정보 추가 수집에 대한 동의를 받은 경우

- 이벤트 응모 시: 배송 주소, 전화번호

④ 백자평, 게시판, 블로그 쓰기 및 성인 콘텐츠 등 일부 서비스 이용 시 관련 법률 준수를 위해 본인인증 (핸드폰 인증, 아이핀 인증)이 필요한 경우, 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별정보(CI), 휴대폰 번호(선택), 아이핀 번호(아이핀 이용 시), 내/외국인 정보

⑤ 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다

- 신용카드 결제 시: 카드사명, 카드번호 등

- 휴대전화 결제 시: 휴대폰번호, 통신사, 결제승인번호 등

- 계좌이체 시: 은행명, 계좌번호 등

- 상품권 이용 시: 상품권 번호

2) 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청

- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

- 협력 회사로부터의 제공

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 이용자가 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

2) 회원 관리

회원제 서비스 제공, 개인 식별, 이용약관 위반 회원에 대한 이용 제한 조치, 서비스의 원활한 운영에 지장을 미치는 행위 및 서비스 부정 이용 행위 제재, 가입 의사 확인, 연령확인, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 확인, 법정 대리인 본인확인(핸드폰, 아이핀 인증), 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원탈퇴

3) 기존 서비스 개선 및 신규 서비스 개발

- 인구 통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 개인 정보 및 관심에 기반한 이용자간 관계의 형성, 회원의 관심사에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 등을 위하여 개인 정보를 이용합니다.

4) 마케팅 광고에 활용 (선택 항목으로 동의를 거부할 수 있습니다. 동의 거부할 경우에도 회원 가입이 가능합니다.)

5) 뉴스 레터 서비스

E-mailing 서비스는 회원이 신청한 메뉴만 발송되며, 언제든지 서비스 중단을 선택할 수 있습니다. 단, 메일로 발송되는 레터의 특성상 네트워크 장애가 발생하거나 또는 메일 서비스 제공사의 수신 시점 등에 따라 1~2 일 정도 더 받게 될 수도 있습니다.

3. 개인정보 보유 및 이용 기간

회사는 회원 탈퇴를 요청하거나 개인 정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

1) 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

보존 내용: 부정이용기록

보존 근거: 부정 이용 방지

보존 기간: 6 개월

2) 관련 법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

- ① 표시, 광고에 관한 기록 : 6개월 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ② 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ③ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ④ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ⑤ 웹사이트 방문기록 : 3개월 (통신비밀보호법)

3) 개인정보 유효기간제 회사는 '개인정보 유효기간제'에 따라 회원이 일정 기간 동안 이용한 기록(로그인 등)이 없는 경우 회원에게 사전 통지하고 개인 정보를 1년 동안 별도 분리하여 저장 관리한 후 파기합니다.

- 유효기간은 1년으로 하되, 회원이 유효기간을 명시적으로 선택 요청한 경우에는 유효기간을 변경할 수 있습니다.
- 관계 법령에 의해 개인 정보 보존이 필요한 경우에는 규정된 기간 동안 보존합니다.

4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어 집니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 영구 삭제합니다.
- 기록물, 인쇄물, 서면 그 밖의 기록 매체에 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

5. 개인정보의 공유와 제공

회사는 이용자의 개인정보를 '2. 개인정보의 수집 및 이용목적'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 공개에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 이용자 또는 그 법정 대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 이용자 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

6. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.
- 이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
- 혹은 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 본인 확인 후 지체 없이 조치하겠습니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "3. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 대한 사항 w

회사는 회원님 개개인에게 개인화되고(personalized) 맞춤화 된(customized) 서비스를 제공하기 위해서 회원님의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 사용자의 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 꾸러미로 회원님 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

1) 쿠키의 사용 목적

이용자들이 이용한 각 서비스와 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 뉴스편집, 이용자 규모 등을 파악하고 상품 및 유료 콘텐츠 구매 시 인증 정보 등 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위하여 사용됩니다.

2) 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자의 웹 브라우저에서 옵션(도구>인터넷 옵션)을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

단, 쿠키의 저장을 거부하실 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 저장을 거부하는 방법은 MS Internet Explorer 기준으로 메뉴에서 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 에서 설정할 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

* Internet Explorer 을 사용하고 있는 경우

- ① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- ② [개인정보 탭]을 클릭합니다.
- ③ [개인정보보호 수준]을 설정하시면 됩니다.

9. 개인정보보호를 위한 기술 및 제도 방침

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1) 개인정보 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 통해 보호하고 있습니다.

2) 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입 차단장치 이용 및 침입탐지 시스템을 설치하여 감시하고 있습니다.

그리고 백신 프로그램을 주기적으로 업데이트하며 갑작스러운 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해 방지를 위해 노력하고 있습니다.

3) 개인정보처리시스템 접근 제한

회사는 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성된 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소 등에 관한 기준을 수립하고 비밀번호의 생성 방법, 변경 주기 등을 규정 운영하며 기타 개인정보에 대한 접근통제를 위해 필요한 조치를 다하고 있습니다.

4) 개인정보 처리 직원의 교육 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시켜 최소화하고 새로운 보안기술의 습득 및 개인정보 보호 의무에 관해 정기적인 교육을 실시하며 별도의 비밀번호를 부여하여 접근 권한을 관리하는 등 관리적 대책을 시행하고 있습니다.

5) 개인 아이디와 비밀번호 관리 이용자가 사용하는 ID와 비밀번호는 원칙적으로 이용자만이 사용하도록 되어 있습니다. 회사는 이용자의 개인적인 부주의로 ID, 비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제와 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.

10. 개인정보보호 책임자와 담당자

개인정보보호팀은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1) 개인정보보호 책임자

이름: 김영완

전화: 070-4497-3701

직위: 편집인

2) 개인정보보호 담당자

이름: 김원익

전화: 070-4497-3750

직위: 편집장

메일: one.2@foodnamoo.com

정보 주체께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 개인정보 보호팀은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

11. 고지의 의무 현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일 전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

- 공고일자: 2019 년 10 월 17 일

- 시행일자: 2019 년 10 월 18 일